

**WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW \*PIELLO\***

- Na bezawaryjną pracę głowic w bateriach sanitarnych (zarówno jedno jak i dwuchwytowych) Piello udziela 2 lata gwarancji. 5 lat gwarancji obejmuje wszystkie elementy odlewane.
- Na bezawaryjną pracę regulatorów w bateriach termostatycznych Piello udziela 2 lata gwarancji.
- Na bezawaryjną pracę układów elektromagnetycznych w bateriach bezdotykowych Piello udziela 2 lata gwarancji.
- Pozostałe elementy baterii, które nie zostały wyszczególnione powyżej objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancji.
- Gwarancji podlegają wady ukryte, zdefiniowane przez użytkownika podczas okresu gwarancji.
- Po stronie użytkownika armatury leży obowiązek prawidłowej konserwacji produktu (czyszczenie filtrów, zaworów, perlatora, powierzchni baterii, wymiana uszczelek nie będących na stałe zamocowanych w baterii) oraz wymiana baterii 9V (dotyczy baterii bezdotykowych). W związku z czym podane w tym punkcie czynności nie podlegają gwarancji.
- Reklamacja produktu musi zostać zgłoszona poprzez wiadomość e-mail: [kontakt@piello24.pl](mailto:kontakt@piello24.pl) lub formie pisemnej do sprzedającego lub w formie listownej do siedziby firm przed upływem 2 miesięcy od daty stwierdzenia wady.
- Piello zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu naprawy wady bądź wymiany wadliwego produktu na nowy lub najbardziej zbliżony do zakupionego. W przypadku niezasadzonego zgłoszenia Piello zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego reklamacją kosztami wynikającymi z jej weryfikacji.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
- Każda reklamacja musi zostać zgłoszona wraz z wypełnionym załącznikiem nr.1 oraz wraz z dołączonym dowodem zakupu.
- Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń powstałych w skutek winy kupującego m.in. na skutek niewłaściwego przechowywania produktu, nieprawidłowego montażu, użytkowania bądź samodzielnej ingerencji użytkownika w produkt (przeróbki, naprawy itp.).
- Nie dopuszcza się przechowywania produktu w pomieszczeniu składowania związków chemicznych działających korodująco.
- Baterie można użytkować tylko w pomieszczeniach z temperaturą powyżej 0°C.
- Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub przewodów sieci wodociągowej.
- Gwarancja nie obejmuje wad mechanicznych, uszkodzeń powierzchni baterii zgłoszonych po użytkowaniu produktów lub uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego czyszczenia środkami chemicznymi.
- Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Polski.
- Gwarancja udzielona przez Piello nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**ZASADY PRAWIDŁOWEJ PIELĘGNACJI PRODUKTÓW \*PIELLO\***

- Wszystkie produkty marki Piello wymagają regularnego czyszczenia.
- Produkty Piello są wrażliwe na środki czyszczące zawierające składniki ścierne, kwasy, rozpuszczalniki, chlor oraz inne środki, które ze względu na zachodzące reakcje chemiczne mogą negatywnie działać podczas stosowania ich na produkty.
- Przed każdym użyciem środka myjącego zaleca się sprawdzenie jego składu oraz przeznaczenia.
- Piello nie odpowiada za niewłaściwą konserwację produktów i za jej późniejsze skutki.
- Piello zaleca stosowanie łagodnych środków myjących (np. płyn do mycia naczyń), wody oraz delikatnych szmatek (bez ostrych elementów), mogących

**INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I MONTAŻU PRODUKTÓW \*PIELLO\*****Podstawowe parametry instalacji wodnej**

Instalacja wodna do montażu baterii powinna spełniać następujące wymagania:

- maksymalna temperatura wody: 80°C (zalecane 65°C);
- maksymalne ciśnienie pracy: 10 bar (zalecane 1,5 bar);
- w przypadku wody podgrzewanej elektrycznie minimalne ciśnienie powinno wynosić:
  - a) gdy moc grzałki wynosi 18kW: 1,5 bar;
  - b) gdy moc grzałki wynosi 21kW: 2,0 bar
- minimalne ciśnienie w przypadku wody podgrzewanej termicznie (paliwko gazowe): 1,0 bar

**Montaż baterii ściennych**

- Zaleca się wykonanie montażu baterii firmom, zakładom, specjalistom, którzy używają narzędzi dostosowanych do tego typu prac.
- W celu spełnienia wymogów gwarancyjnych wyposażenie instalacji wodociągowej musi zawierać filtry siatkowe bądź zawory katowe z odpowiednimi filtrami.
- Po spełnieniu ww. czynności przystępujemy do wkręcenia nakrętek miamośrodkowych baterii ściennych w instalację na ścianie.
- Kolejnym krokiem jest założenie uszczelek z filtrem siatkowym w gniazda baterii.
- Następnie nakładamy pierścienie maskujące na nakrętki miamośrodkowe.
- Na koniec dokręcamy baterię korzystając z klucza hydraulicznego – w taki sposób, aby nie uszkodzić zewnętrznych powierzchni baterii.

**Montaż baterii stojących**

- Zaleca się wykonanie montażu baterii firmom, zakładom, specjalistom, którzy używają narzędzi dostosowanych do tego typu prac.
- W celu spełnienia wymogów gwarancyjnych wyposażenie instalacji wodociągowej musi być zawierać filtry siatkowe bądź zawory katowe z odpowiednimi filtrami.
- Po spełnieniu ww. czynności można przystąpić do docelowego montażu baterii. W pierwszej kolejności należy przepłukać dokładnie przewody rur w celu usunięcia ewentualnych zanieczyszczeń.
- Następnie należy wkręcić w spódnią część baterii wężyki odprowadzające (do ciepłej i zimnej wody).
- Kolejny krok to wstawienie baterii w docelowy otwór montażowy (zlewomywakowy, umywalkowy, bidetowy) podłożenie pod nakrętkę podkładki metalowej i gumowej, a następnie przykręcenie baterii.
- Następnie przystępujemy do podłączenia baterii ze źródłem odprowadzającym wodę. Używamy pośrednich zaworów katowych z filtrem siatkowym.
- Na koniec należy sprawdzić szczelność wszystkich połączeń. W razie nieszczelności należy dokręcić złączki.
- W bateriach kuchennych z wyciąganym węzłem należy połączyć słuchawkę z węzłem, podłączając ją z rurką dopływową wody oraz zamocować do węża ciężarek w gniazdo baterii.
- Pod pojęciem produkty marki Piello oraz Piello rozumie się produkty armatury sanitarnej oferowane przez Piweta Piotr Borkowski NIP: 8212638421 Polska.

**GENERAL WARRANTY CONDITIONS FOR PIELLO PRODUCTS\***

- There is a 2-year warranty for trouble-free operation of the heads of sanitary mixer taps (both single and double lever mixer taps). 5 year warranty covers all cast parts.
- There is a two-year warranty for trouble-free operation of the controllers of thermostatic mixer taps.
- There is a two-year warranty for trouble-free operation of the controllers of electromagnetic systems of contactless mixer taps.
- Other mixer tap elements which are not listed above are covered by a 12-month warranty period.
- Subject to warranty are hidden defects defined by the user during the warranty period.
- It is the responsibility of the user to properly maintain the product (cleaning filters, valves, tap aerator, mixer tap surface, replacement of the gaskets that are not permanently mounted) and to replace the 9V battery (contactless mixer taps only). The operations listed in this section are not covered by the warranty.
- A complaint concerning a product must be submitted via email: [kontakt@piello24.pl](mailto:kontakt@piello24.pl) or reported to the seller (to the headquarters) by letter within 2 months from the date of detecting the defect.
- Piello reserves the right to choose how to repair the defect or replace the defective product for a new one or its closest equivalent. In the event of an unjustified submission of a complaint, Piello reserves the right to charge the cost arising from its verification to the claimer.
- The complaint shall be considered within 14 days from the date of its submission.
- Each complaint must be submitted along with the completed Annex No. 1 and the proof of purchase.
- Warranty does not cover defects due to the fault of the buyer, inter alia, due to improper handling, incorrect installation or use and independent user intervention (modifications, repairs etc.).
- It is not allowed to store the product in the rooms for storing corrosive chemicals.
- The mixer taps may only be operated in rooms with a temperature above 0°C.
- Warranty does not cover defects and damages caused by water pollution or impurities inside water supply system.
- Warranty does not cover mechanical defects, damages to the surface of mixer taps reported during their use nor defects caused by improper cleaning agents.

Law in force in the Polish territory shall be the basis for settling disputes.

Warranty provided by Piello does not exclude, limit or suspend the buyer's rights arising from non-conformity.

**RULES FOR PROPER MAINTENANCE OF PIELLO PRODUCTS**

- All Piello products require regular cleaning.
- Piello products are sensitive to cleaning agents containing abrasive cleaners, acids, solvents, chlorine and other agents which may negatively affect on the products due to the chemical reactions occurring. Before using a cleaning agent, it is recommended to check the composition and function thereof.
- Piello will not be held liable for improper maintenance of products and its subsequent effects.
- Piello recommends the use of mild cleaning agents (e.g. washing-up cleaner), water and soft cloths (without sharp elements that could scratch or damage the product).

**INSTRUCTIONS FOR USE AND INSTALLATION OF PIELLO PRODUCTS\*****Basic parameters of the water system:**

Water installation for installing the battery should meet the following requirements:

- maximal water temperature: 80°C (recommended 65°C);
- maximal operating pressure: 10 bar (recommended 10,5 bar);
- In the case of electrically heater water, the pressure should be:
  - a) when the heater power is 18kW: 1,5 bar
  - b) when the heater power is 21kW: 2,0 bar
- minimum pressure in the case of thermally heated water (gas ovens): 1,0 bar

**Installation of wall-mounted mixer taps**

- It is recommended to entrust the companies, establishments and professionals using appropriate tools with the installation.
- In order to meet warranty requirements, the equipment of the water supply system shall include mesh filters or angle valves with appropriate filters.
- After conducting the above-mentioned operations, we may proceed with screwing eccentric nuts of wall-mounted mixer taps in the installation on the water supply system.
- The next step is to put seals with mesh filters in mixer tap compartments.
- Then we can put masking rings on eccentric nuts.
- Finally, we tighten the mixer tap using a hydraulic key – so as not to damage the outer surfaces of the mixer tap.
- Installation of free-standing mixer taps**
- It is recommended to entrust the companies, establishments and professionals using appropriate tools with the installation.
- In order to meet warranty requirements, the equipment of the water supply system shall include mesh filters or angle valves with appropriate filters.
- After fulfilling the above-mentioned requirements, we may proceed with the assembly of the mixer tap. First, we should thoroughly rinse the pipes to remove any impurities.
- Then we should screw the drain hoses in the bottom part of the mixer tap (hot and cold water).
- The next step is to install the mixer tap in the final mounting hole (sink, washbasin, bidet), put both metal and rubber washers under the nut and screw the mixer tap.
- Then we can proceed with connecting the mixer tap with a water drainage. We shall use angle valves with mesh filters.
- Finally, we check all connections for leaks. In the event of a leak, we should tighten the fittings.
- In the case of kitchen mixer taps with a pull-put hose, we should connect the head with the hose and the water inlet pipe, and attach the hose to the weight of the mixer tap holder.
- \* The terms Piello products and Piello shall be understood as sanitary fittings offered by Piweta Piotr Borkowski NIP: 8212638421 Poland.

**GA RANTIEBEDINGUNGEN FÜR PIELLO-PRODUKTE\***

- Die Zwei-Jahres-Garantie erstreckt sich auf einen störungsfreien Betrieb der Köpfe der Mischbatterien (Einzel- und Doppelhebelmischbatterien). 5-Jahres-Garantie deckt alle Elemente der Besetzung.
- Die Zwei-Jahres-Garantie erstreckt sich auf einen störungsfreien Betrieb von Reglern der Thermostatarmaturen.
- Die Zwei-Jahres-Garantie erstreckt sich auf einen störungsfreien Betrieb der elektromagnetischen Systeme der berührungslosen Mischbatterien.
- Weitere Elemente der Batterien, die nicht oben aufgeführt sind, sind von der 12-Monate-Garantie abgedeckt.
- Versteckte Mängel, die durch den Benutzer während der Garantiezeit definiert werden, sind mit der Garantie abgedeckt.
- Der Benutzer der Armatur ist dazu verpflichtet, das Produkt ordnungsgemäß in Stand zu halten (Reinigung der Filter, Ventile, des Strahlreglers, der Oberfläche der Batterie, Auswechseln der Dichtungen, die nicht fest montiert sind) und die 9V-Batterien zu wechseln (berührungslose Mischbatterien). Daher sind die in diesem Abschnitt genannten Tätigkeiten nicht von der Garantie abgedeckt.
- Die Reklamation muss per E-Mail: [kontakt@piello24.pl](mailto:kontakt@piello24.pl), schriftlich an den Verkäufer oder per Post an den Sitz des Unternehmens innerhalb von 2 Monaten nach der Entdeckung des Mangels eingereicht werden. Piello behält sich das Recht zu entscheiden, ob die Defekte repariert oder das defekte Produkt gegen das Neue, das dem ursprünglichen Produkt am nächsten kommt, ausgetauscht werden soll. Im Falle einer unberechtigten Beschwerde behält sich Piello das Recht, die Kosten der Überprüfung dem Anspruchsteller in Rechnung zu stellen.
- Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem sie eingereicht wurde, geprüft.
- Jede Reklamation muss mit dem ausgefüllten Anhang 1 und Kaufbeleg eingereicht werden.
- Die Garantie gilt nicht für die Mängel und Schäden, die durch Verschulden des Käufers auftreten, unter anderem durch unsachgemäße Handhabung und Lagerung, falsche Installation und Verwendung sowie einen unabhängigen Benutzerservice (Verarbeitung, Reparatur, etc.).
- Das Produkt darf nicht im Lagerraum für die Lagerung von korrodierenden chemischen Verbindungen gelagert werden.
- Die Batterien können nur in Räumen bei Temperaturen über 0°C betrieben werden.
- Die Garantie gilt nicht für die Mängel und Schäden, die durch Wasser- und Wasserleitungsverunreinigung auftreten.
- Die Garantie gilt nicht für die mechanischen Mängel und Schäden an der Oberfläche der Batterien, die nach der Verwendung der Produkte festgestellt werden oder durch unsachgemäße Reinigung unter Verwendung von Chemikalien auftreten.
- Die Grundlage für die Beilegung von Streitigkeiten ist das polnische Recht.
- Die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag ergeben, werden von dieser Garantie weder ausgeschlossen noch eingeschränkt noch eingestellt.

**REGELN FÜR ORDNUNGSGEMÄßE WARTUNG DER PIELLO-PRODUKTE\***

- Alle Piello-Produkte erfordern eine regelmäßige Reinigung.
- Die Piello-Produkte sind empfindlich gegen Putzmittel, die Scheuermittel, Säuren, Lösungsmittel, Chlor und andere Mittel enthalten, die aufgrund der chemischen Reaktionen bei ihrer Verwendung negative Auswirkungen auf die Produkte haben können.
- Vor der Benutzung des Reinigungsmittels wird es empfohlen, die Zusammensetzung und Bestimmung zu überprüfen.
- Piello haftet nicht für unsachgemäße Wartung der Produkte und die Folgewirkungen.
- Piello empfiehlt die Verwendung von milden Reinigungsmitteln (d.h. Spülmitteln), Wasser und einem weichen Tuch (ohne scharfe Elemente, die das Produkt zerkratzen oder beschädigen könnten).

**BEDIENUNGS- UND MONTAGEANLEITUNG DER PIELLO-PRODUKTE\*****Grundparameter des Wassersystems**

Die Wasseranlage für die Batteriemontage sollte die folgenden Anforderungen erfüllen:

- maximale Wassertemperatur: 80°C (man empfiehlt 65°C);
- maximaler Betriebsdruck: 10 bar (man empfiehlt 10,5 bar);

im Falle des elektrisch erhitzten Wassers sollte der Mindestdruck den folgenden Wert haben:

- a) Leistung des Tauchsieders von 18kW: 1,5 bar;
- b) Leistung des Tauchsieders von 21kW: 2,0 bar;
- Mindestdruck im Falle des thermisch erhitzten Wassers (Gasöfen): 1,0 bar

**Montage der Wandarmatur**

- Es wird empfohlen, dass die Batterien durch Firmen, Betriebe und Fachleute, die entsprechende Werkzeuge benutzen, montiert werden.
- Um die Garantieanforderungen zu erfüllen, die Ausrüstung der Wasserinstallation die Maschenfilter und Eckventile mit geeigneten Filtern enthalten.
- Nach der Erfüllung der oben erwähnten Anforderungen kann man exzentrische Muttern der Wandarmatur in die Wandnische einschrauben.
- Dann sollte man die Dichtungen mit einem Maschenfilter ins Loch der Batterie einzulegen.
- Dann schraubt man Maskierungsringe auf die exzentrischen Muttern ein.
- Zum Schluss ziehen wir die Batterie mit Wasserpumpenzange an, so dass die Außenflächen der Batterie nicht beschädigt werden.

**Montage der Stehbatterien**

- Es wird empfohlen, dass die Batterien durch Firmen, Betriebe und Fachleute, die entsprechende Werkzeuge benutzen, montiert werden.
- Um die Garantieanforderungen zu erfüllen, die Ausrüstung der Wasserinstallation die Maschenfilter und Eckventile mit geeigneten Filtern enthalten.
- Nach der Erfüllung der oben erwähnten Anforderungen kann man mit der Montage der Batterie beginnen. Zuerst sollte man die Wasserrohre ausräumen, um die Verunreinigungen zu entfernen.
- Dann sollte man die Ablaufschläuche (warmes und kaltes Wasser) in die Unterseite der Batterie einschrauben. Danach sollte man die Batterie ins Montageloch (Spüle, Waschbecken, Bidet) hineinsetzen, Metall- und Gummitunterlagsscheiben unter den Muttern hineinschieben und die Batterie einschrauben.
- Dann verbindet man die Batterie mit dem Wasserabfluss. Man sollte Eckventile mit Maschenfiltern benutzen.
- Zum Schluss sollte man Dichtheitskontrolle aller Verbindungen durchführen. Im Falle des Ausfließens sollte man Verschraubungen fest zudrehen.
- Im Falle der Küchen-Armatur mit ausziehbarem Schlauch sollte man den Kopf mit dem Schlauch und Wassereinlassrohr verbinden, und das Gewicht am Schlauch ins Batterien Kopf montieren.

\* Die Begriffe Piello-Produkte und Piello sind als Sanitärarmaturen, die durch Piweta Piotr Borkowski NIP: 8212638421 Polen angeboten werden, zu verstehen.

**CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS PIELLO \***

- Piello otorga 2 años de la garantía para el funcionamiento sin problemas de cabezas en las baterías sanitarias (tanto simple y doble). 5 años de garantía cubre todos los elementos del molde.
- Para u funcionamiento sin problemas de los reguladores en grifos termostáticos Piello otorga 2 años de garantía.
- Para un funcionamiento sin problemas en los sistemas de baterías electromagnéticas sin contacto Piello otorga 2 años de garantía.
- Otros elementos de las baterías, que no están en la lista están cubiertos por periodo de garantía de 12 meses.
- Garantía cubre los defectos ocultos, definidos por el usuario durante el período de garantía. El usuario está obligado a mantener adecuadamente el producto (filtros, válvulas, colador, superficie de la batería, reemplazo de las juntas que no están instaladas de manera permanente en una batería) y a reemplazar la batería 9V (para los grifos sin contacto). En consecuencia, los actos enumerados en esta lista no están cubiertos por la garantía.
- La denuncia se considerará válida si se presenta dentro de los 14 días desde la fecha de su notificación. Cada queja debe ser presentada junto con el Anexo No.1 completado y junto con la prueba de compra. La garantía no cubre los defectos, daños causados por el comprador, entre otros, debido a un manejo inadecuado, instalación incorrecta, uso o a causa de la intervención del usuario (procesamiento, reparaciones, etc.).
- No está permitido almacenar el producto en trastero de compuestos químicos de corrosión.
- Las baterías sólo deben ser puestas en funcionamiento a una temperatura ambiente por encima de 0 ° C.
- La garantía no cubre los defectos, los daños causados por los tubos de agua o por contaminación de agua. La garantía no cubre los daños mecánicos, defectos en la superficie de la batería notificados despues el uso del producto o daños causados por los productos químicos de limpieza.
- La base para la resolución de conflictos es la ley que está en vigor en el territorio de Polonia.
- La garantía proporcionada por Piello no excluye, limita o suspende los derechos del comprador de mercancías de la no conformidad.

\* Productos de la marca Piello y Piello son productos de accesorios sanitarios ofrecidos por Piweta Piotr Borkowski NIP: 8212638421 Polska.

**NORMAS DE LA LIMPIEZA APROPIADA DE PRODUCTOS \* PIELLO**

- Todos los productos Piello requieren una limpieza regular.
- Los productos son sensibles a los agentes de limpieza que contienen productos de limpieza abrasivos, ácidos, disolventes, cloro y otras medidas, que debido a las reacciones químicas pueden actuar negativamente durante el uso de sus productos.
- Antes de cada uso del detergente se recomienda comprobar su composición y destino.
- Piello no es responsable por el mantenimiento inadecuado de los productos y por sus efectos posteriores.
- Piello recomienda el uso de agentes de limpieza suaves (es decir, jabón líquido), agua y un paño suave (sin objetos punzantes que puedan rayar o dañar el producto).

**Instrucciones de uso e instalación de productos \* PIELLO****Parámetros básicos del sistema de agua**

Instalación de agua para el montaje de la batería debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Temperatura máxima del agua: 80 ° C (recomendado 65°C);
- presión máximo de trabajo 10 bar (1,5 bar recomendado);
- Para el agua calentada eléctricamente presión mínima debe ser:
  - a) cuando la potencia del calentador es de 18 kW: 1,5 bar;
  - b) cuando la potencia del calentador es de 21 kW: 2,0 bar;
- la presión mínima en el caso de calentamiento de agua (hornos de gas): 1,0 bar

**La instalación de grifos montados en la pared**

- Se recomienda encargar el montaje de la batería a las empresas, los establecimientos o los profesionales que utilizan herramientas adaptadas a este tipo de trabajo.
- Con el fin de cumplir los requisitos de garantía, el sistema de agua debe contener coladores o válvulas angulares con filtros adecuados.
- Después de cumplir las actividades antes mencionadas comenzamos a atornillar los tuercas excéntricas de la batería a la instalación en la pared.
- El siguiente paso es aplicar un sello con filtro de red en la ranura de batería.
- Luego hay que toronar los anillos en la tuerca excéntrica.
- Por último, apriete la batería utilizando una llave hidráulica - con el fin de no dañar las superficies exteriores de la batería.

**La instalación de grifos montados en imperfui**


- Se recomienda encargar el montaje de la batería a las empresas, los establecimientos o los profesionales que utilizan herramientas adaptadas a este tipo de trabajo.
  - Con el fin de cumplir los requisitos de garantía, el sistema de agua debe contener coladores o válvulas angulares con filtros adecuados.
  - Después de cumplir los pasos antes mencionados, se puede comenzar la instalación de la batería. En primer lugar, enjuague las tuberías para eliminar cualquier impureza.
  - Luego hay que atornillar la parte inferior de las mangueras de drenaje de la batería (agua caliente y fría).
  - El siguiente paso es establecer un agujero de montaje de la batería (del fregadero, lavabo, bidé) plantar la arandela de metal y caucho, y luego atornillar la batería.
  - Luego se procede a conectar la batería a una fuente de drenaje de agua. Utilizamos válvulas de ángulo indirectas con filtro de malla.
  - Por último, compruebe todas las conexiones. En el caso de una fuga, apriete los pezones...
  - En las baterías de cocina con la manguera extraible, conecte el receptor con una manguera, conectarlo a la tubería de entrada de agua y coloque la manguera en el peso del soporte de la batería.
- \* Productos de la marca Piello y Piello son productos de accesorios sanitarios ofrecidos por Piveta Piotr Borkowski NIF: 8212638421 Polska.

**FR**  **CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES PRODUITS PIELLO \***

- Piello fournit une garantie de 2 ans pour le fonctionnement sans problème de têtes dans les batteries sanitaires (simple et double). Garantie de 5 ans couverte tous les éléments de la distribution.
- Piello fournit une garantie de 2 ans pour un fonctionnement sans problème des régulateurs dans les robinets thermostatiques.
- Piello fournit une garantie de 2 ans pour la longévité des circuits électromagnétiques dans les batteries sans contact.
- D'autres éléments des batteries qui ne sont pas énumérés ci-dessus sont couverts par la période de garantie de 12 mois.
- Garantie couvre les vices cachés, définis par l'utilisateur au cours de la période de garantie.
- Utilisateur est obligé de maintenir correctement le produit (nettoyage des filtres, des vannes, de la surface de la batterie, remplacer les joints qui ne sont pas montés en permanence dans une batterie) et de remplacer la pile 9V (pour les robinets sans contact). A cause de cela, les activités énumérées dans cette section ne sont pas couvertes par la garantie.
- La plainte du produit doit être notifiée par e-mail: kontakt@piello24.pl par écrit au vendeur, ou par courrier à l'entreprise dans le période de 2 mois après la découverte du défaut.
- Piello se réserve le droit de choisir la façon de réparer les défauts ou remplacer le produit défectueux par un nouveau ou plus proche de ce qui a été acheté. Dans le cas d'une demande injustifiée Piello se réserve le droit de facturer les frais décollant de la vérification.
- La plainte sera examinée dans les 14 jours à compter de la date de sa notification.
- Chaque plainte doit être soumise avec l'annexe n° 1 et une preuve d'achat.
- La garantie ne couvre pas les défauts, les dommages dus à la faute de l'acheteur, entre autres, en raison d'une mauvaise manipulation, d'une mauvaise installation ou utilisation ou à cause d'intervention de l'utilisateur (transformation, réparations, etc.).
- Il est interdit de stocker le produit au stockage de pièces de composés chimiques.
- Batteries ne peuvent être exploitées que dans des chambres avec des températures supérieures à 0 ° C.
- La garantie ne couvre pas les défauts, les dommages causés par la pollution de l'eau ou de conduites d'eau.
- La garantie ne couvre pas les défauts de dommages mécaniques, de la surface de la batterie indiqués après l'utilisation du produit ou des dommages causés par les produits inappropriés de nettoyage chimiques.
- La base pour le règlement des différends est la loi qui est en vigueur sur le territoire polonais.
- La garantie fournie par Piello n'exclut pas, ne limite pas ou ne suspend pas les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité.

**FR**  **RÈGLES DE SOINS APPROPRIÉS DES PRODUITS PIELLO**

- Tous les produits Piello exigent un nettoyage régulier.
- Les produits Piello sont sensibles aux produits de nettoyage contenant des nettoyeurs abrasifs, des acides, des solvants, de chlore et d'autres, qui, en raison des réactions chimiques peuvent agir négativement lors de l'utilisation.
- Avant chaque utilisation du détergent, il est recommandé de vérifier sa composition et destination.
- Piello n'est pas responsable pour mauvais entretien des produits et pour ses effets ultérieurs.
- Piello recommande l'utilisation d'agents de nettoyage doux (par exemple, Liquide vaisselle), d'eau et de chiffon doux (sans objets pointus qui pourraient rayer ou endommager le produit).

**FR**  **MODE D'EMPLOI ET D'INSTALLATION DES PRODUITS \* PIELLO**

- Les paramètres de base du système d'eau
- Installation d'eau pour le montage de la batterie doit répondre aux exigences suivantes:
- la température maximale de l'eau: 80 ° C (recommandé 65C);
  - Pression de fonctionnement maximale 10 bars (recommandé 1,5 bar);
  - dans le cas de l'eau chauffée électriquement la pression minimale doit être:
    - a lorsque la puissance de chauffage est de 18 kW: 1,5 bar;
    - b lorsque la puissance de chauffage est de 21 kW: 2,0 bar
  - la pression minimale dans le cas de chauffage de l'eau (fours à gaz): 1,0 bar
- Installation des robinets fixés au mur**
- Il est recommandé que les entreprises d'assemblage de la batterie, les établissements, les professionnels qui utilisent des outils adaptés à ce type de travail font le montage du produit.
  - Afin de répondre aux exigences de garantie l'équipement de plomberie doit contenir passoires ou robinets d'équerre avec des filtres appropriés.
  - Après avoir rempli les activités mentionnées ci-dessus, il faut visser les robinets dans l'installation sur le mur.
  - L'étape suivante consiste à appliquer un joint avec filtre à tamis dans la fente de la batterie.
  - Ensuite, on tourne des masquages à l'écrou excentrique.
  - Enfin il faut serrer la batterie à l'aide d'une clé hydraulique - de manière à ne pas endommager les surfaces extérieures.
- Installation des batteries simples**
- Il est recommandé que les entreprises d'assemblage de la batterie, les établissements, les professionnels qui utilisent des outils adaptés à ce type de travail font le montage du produit.
  - Afin de répondre aux exigences de garantie l'équipement de plomberie doit contenir passoires ou robinets d'équerre avec des filtres appropriés.
  - Après avoir rempli les activités mentionnées ci-dessus il faut soigneusement rincer les tuyaux pour éliminer toutes les impuretés.
  - Ensuite il faut visser les filets dans le fond des tuyaux (eau chaude et froide).
  - L'étape suivante consiste à fixer la batterie dans un trou de montage cible (d'évier, de lavabo, de bidet) puis soumettre le métal écrou de la rondelle et de caoutchouc, puis visser la batterie.
  - Ensuite, nous procédons à connecter la batterie à une source de drainage de l'eau. Nous utilisons les robinets d'équerre indirects avec filtre maille.
  - Enfin, vérifiez l'étanchéité des raccordements. En cas de fuite, serrer le raccord.
  - La batteries de la cuisine avec canapé-tuyau, branchez le récepteur avec un tuyau, branchez-le à la conduite d'entrée d'eau et fixer le tuyau au poids du support de batterie.

\*Les produits de la marque Piello et Piello sont des produits de robinetterie sanitaire offerts par Piveta Piotr Borkowski NIF: 8212638421 Polska.

**IT**  **CONDIZIONI DI GARANZIA DEI PRODOTTI PIELLO \***

- Per un funzionamento corretto delle testate negli impianti sanitari (sia mono che bicomando) Piello presta 2 anni di garanzia. 5 anni di garanzia copre tutti gli elementi del cast.
- Per un funzionamento corretto dei regolatori nei rubinetti termostatici Piello presta 2 anni di garanzia.
- Per un funzionamento corretto degli impianti elettromagnetici nei rubinetti a sensore Piello presta 2 anni di garanzia.
- Tutti gli elementi che non sono stati menzionati sopra sono coperti da un periodo di garanzia di 12 mesi.
- La garanzia copre i difetti nascosti, notificati dall'utente durante il periodo di garanzia.
- L'utente degli arredi sanitari deve provvedere alla corretta conservazione del prodotto (pulizia filtri, valvole, rompigitte, superficie dei rubinetti, cambio di guarnizioni che non sono permanentemente fissate nei

- rubinetti) e al cambio di batterie 9V (solo nei rubinetti a sensore). Le azioni elencate in questo punto non sono coperte dalla garanzia.
- Il reclamo dovrebbe essere effettuato via e-mail all'indirizzo [kontakt@piello24.pl](mailto:kontakt@piello24.pl), per iscritto al venditore o via lettera alla sede dell'azienda entro 2 mesi dal momento in cui il difetto è stato riscontrato.
- Piello riserva il diritto di scelta su come aggustare il difetto o se cambiare il prodotto con un uguale nuovo oppure uno che si avvicini il più possibile a quello acquistato. In caso di una richiesta ingiustificata Piello riserva il diritto di condannare la parte richiedente a pagare le spese sostenute durante il processo di verificaione.
- Il reclamo sarà esaminato entro 14 giorni dalla data di ricevimento della notifica.
- Ogni reclamo deve essere inviato insieme alla prova d'acquisto e all'allegato numero 1 appropriatamente compilato.
- La garanzia non copre i difetti sorti a causa di un uso incorretto da parte del cliente tra cui: incorretta conservazione, montaggio o interferenze da parte dell'utente (modifiche, riparazioni ecc.). Non è ammessa la custodia del prodotto in locali di immagazzinamento di composti chimici che possono causare corrosioni.
- I rubinetti possono essere usati solo in locali con temperature superiori a 0°C.
- La garanzia non copre difetti, danni causati dall'inquinamento dell'acqua o dei sistemi di distribuzione d'acqua.
- La garanzia non copre difetti meccanici, difetti notificati dopo l'utilizzo o danni sorti a causa di una pulizia inadeguata con prodotti chimici.
- La base della risoluzione delle controversie è la legge in vigore nel territorio polacco.
- La garanzia di Piello non esclude, non limita né sospende i diritti del cliente derivanti dalle incongruenze della merce con il contratto.

**II** **REGOLE DELLA CORRETTA CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI \*PIELLO**

- Tutti i prodotti a marchio Piello richiedono una regolare pulizia.
- I prodotti Piello sono sensibili ai detersivi con proprietà abrasive, acidi, solventi, cloro e altre sostanze che a causa di reazioni chimiche possono agire negativamente sulla superficie durante l'uso.
- Prima dell'utilizzo di un detersivo si consiglia verificare la composizione e destinazione d'uso.
- Piello non è responsabile per una conservazione incorretta dei prodotti e per le sue future conseguenze.
- Piello consiglia di utilizzare prodotti delicati (es. detersivo per i piatti), acqua e panni morbidi (senza elementi ruvidi che potrebbero graffiare o danneggiare i prodotti).

**II** **ISTRUZIONI DI UTILIZZO E MONTAGGIO DEI PRODOTTI \*PIELLO**

- Principali parametri di istallazione dei impianti idrici:
- L'impianto idrico per il montaggio dei rubinetti dovrebbe compiere le seguenti condizioni:
    - temperatura massima dell'acqua: 80°C (consigliati 65°C);
    - pressione massima 10 bar (consigliata 1,5 bar);
    - in caso di acqua riscaldata elettricamente la pressione minima dovrebbe essere di:
      - a) se la potenza è di 18kW: 1,5 bar;
      - b) se la potenza è di 21kW: 2,0 bar;
    - la pressione minima in caso di acqua riscaldata con caldaie a gas: 1,0 bar
- Installazione di rubinetti a muro**
- Si consiglia di far installare i rubinetti ad aziende, stabilimenti o specialisti che usano attrezzature adatte per questo tipo di montaggi.
  - Perché la garanzia sia valida l'impianto idrico deve essere munito di filtri a rete o valvole ad angolo con appositi filtri.
  - Dopo aver compiuto le condizioni sopracitate bisogna avvitare i dadi eccentrici dei rubinetti a muro nell'istallazione che si trova sulla parete.
  - In seguito è necessario applicare i filtri a rete sul rubinetto.
  - Successivamente avviamo gli anelli di mascheramento sui dati eccentrici.
  - Alla fine avviamo il rubinetto servendoci di una chiave idraulica, in modo da non danneggiare la superficie del rubinetto.
- Installazione di rubinetti verticali**
- Si consiglia di far installare i rubinetti ad aziende, stabilimenti o specialisti che usano attrezzature adatte per questo tipo di montaggi.
  - Perché la garanzia sia valida l'impianto idrico deve essere munito di filtri a rete o valvole ad angolo con appositi filtri.
  - Dopo aver compiuto le condizioni sopracitate si può procedere al montaggio del rubinetto. Prima di tutto bisogna sciaquare con cura i tubi per eliminare le impurità-
  - In seguito bisogna avvitare nella parte inferiore del rubinetto i tubi di drenaggio (per l'acqua calda e fredda).
  - Successivamente inserire il rubinetto nell'apposito foro (dell'acquajo, lavello, bidet), mettere sotto al dado la guarnizione di metallo e di gomma, poi avvitare il rubinetto.
  - In seguito colleghiamo il rubinetto con la fonte d'acqua. Bisogna usare valvole intermedie ad angolo con il filtro a rete.
  - Alla fine bisogna controllare se non ci sono perdite tra i collegamenti. In caso di perdite bisogna stringere le giunture.
  - Nei rubinetti da cucina con doccetta estraibile bisogna collegare il tubo flessibile con il tubo di drenaggio dell'acqua e fissare al tubo il peso.
- \* Per prodotti di marca Piello e Piello si intendono i prodotti sanitari offerti da Piveta Piotr Borkowski Parita IVA: 8212638421 Polonia.

**Annex No. 1**

**COMPLAINTS FORM**

Place, date:.....

To: Piotr Borkowski ,street: Kraszewskiego 50, zip-code:08-110 Siedlce, POLAND

First name, last name:.....

Address of the Client:.....

**Complaint**

I hereby inform you that the product bought on ..... is defective. The defect lies in:.....

The defect has been found on:.....

Therefore, pursuant to the Polish Civil Code of 23 April 1964, I demand:

replacement of the product for a new one\* (Art. 561 § 1)

free repair\* (Art. 561 § 1)

lowering the price by an amount of:..... EUR (say.....). Please return the specified amount by a bank transfer to the account:..... /or postal order to the address of mine\* (Art. 560 § 1)

I hereby withdraw from the agreement and ask for reimbursement of the price of the products to the account:.....\* (Art. 560 § 1)

Yours faithfully .....

(\* ) Delete as appropriate

# PIELLO

HOME ACCESSORIES MADE WITH PASSION

PL INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

PL WARUNKI GWARANCJI

PL ZASADY PRAWIDŁOWEJ PIEŁĘGNACJI PRODUKTÓW



EN INSTRUCTIONS FOR USE

EN GENERAL WARRANTY CONDITIONS

EN RULES FOR PROPER MAINTENANCE OF PRODUCTS



DE REGELN FÜR ORDNUNGSGEMÄSSE WARTUNG

DE GARANTIEBEDINGUNGEN

DE BEDIENTUNGS- UND MONTAGEANLEITUNG



ES INSTRUCCIONES DE USO E INSTALACIÓN

ES CONDICIONES DE LA GARANTÍA

ES NORMAS DE LA LIMPIEZA APROPIADA



FR MODE D'EMPLOI ET D'INSTALLATION

FR CONDITIONS DE GARANTIE

FR RÈGLES DE SOINS APPROPRIÉS



IT ISTRUZIONI DI UTILIZZO E MONTAGGIO

IT CONDIZIONI DI GARANZIA

IT REGOLE DELLA CORRETTA CONSERVAZIONE

